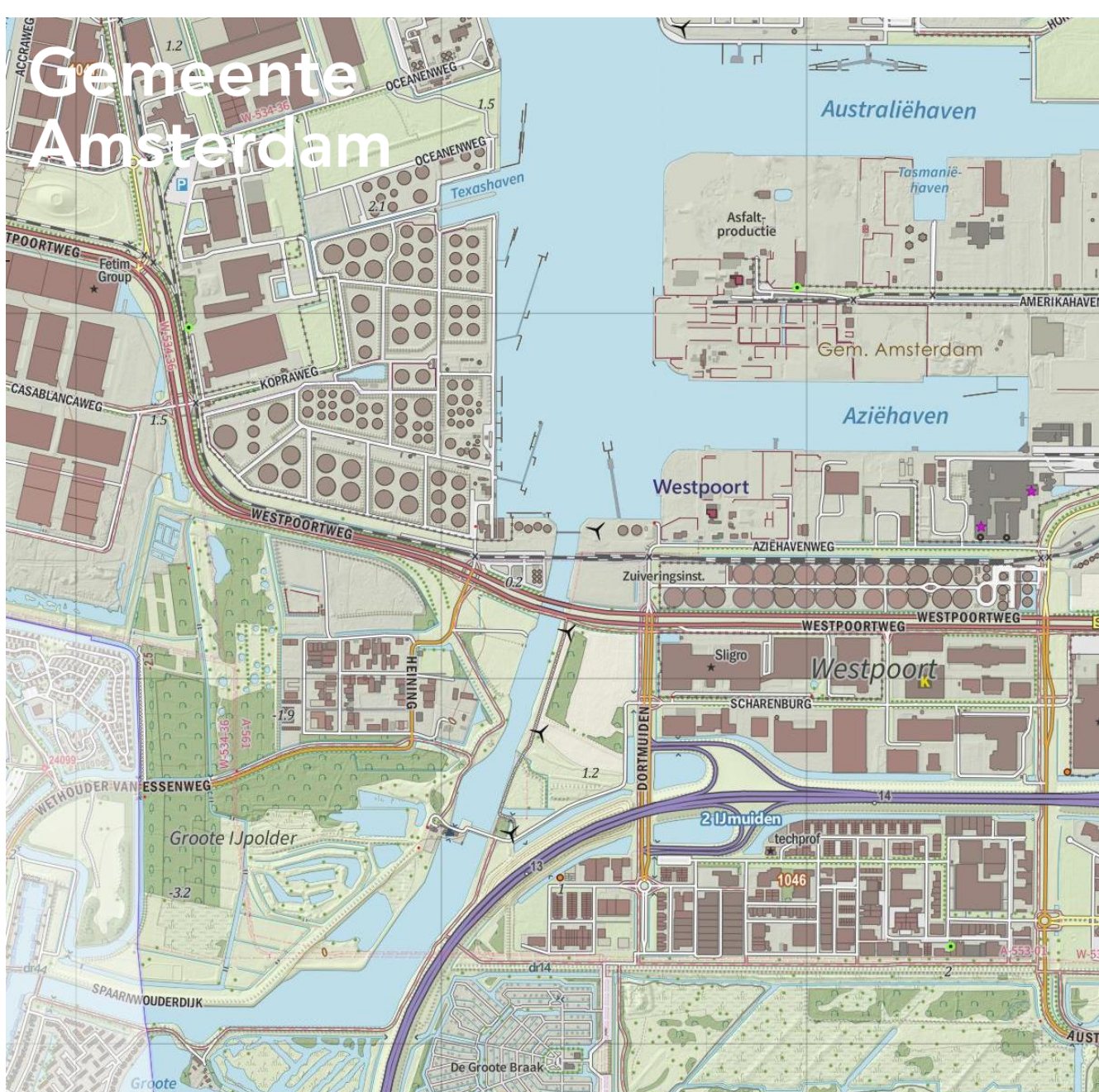




Gemeente
Amsterdam



Enquête overlast evenemententerrein N1

[CONCEPT]

Onderzoek, Informatie en Statistiek



In opdracht van: Evenementenbureau Amsterdam

Projectnummer: 18206

Merijn Heijnen

Willem Bosveld

Bezoekadres: Oudezijds Voorburgwal 300

Postbus 658, 1000 AR Amsterdam

m.heijnen@amsterdam.nl

Telefoon 020 251 0481

www.ois.amsterdam.nl

Amsterdam, juli 2018

Afbeelding voorzijde: gemeenteatlas.nl

Inhoud

Inleiding	4
1 Ervaren overlast	6
1.1 Ervaringen met festivals op N1	6
1.2 Type geluidsoverlast	8
1.3 Melden van overlast	9
2 Mening over evenementen in de omgeving	10
Samenvatting	14

Inleiding

Om de Amsterdamse binnenstad te ontlasten heeft het college van burgemeester en wethouders van Amsterdam in 2017 de wens geuit om een evenemententerrein te ontwikkelen in het bedrijfsgebied Sloterdijk III, op de kavel N1. Gedurende een pilotperiode die loopt van de zomer van 2017 tot de zomer van 2018 wordt onderzocht wat de haalbaarheid en wenselijkheid is van een permanent evenemententerrein op deze plek. Inmiddels hebben op het N1-terrein enkele festivals plaatsgevonden, waaronder Music On (5 en 6 mei 2018) en Flying Dutch (2 juni 2018). Onderdeel van de evaluatie van de festivals is een bewonersonderzoek.

Vlak na Flying Dutch zijn ruim 5.600 huishoudens in de directe omgeving per brief benaderd om mee te doen aan een online bewonersonderzoek. Per gemeente zijn de volgende gebieden integraal benaderd:

- Haarlemmerliede en Spaarnwoude (postcode 1165, oftewel woonplaats Halfweg)
- Zaanstad (Westzanerpolder, Westzaan-Zuid t/m Zuideinde, Zaandam tussen Kanaalkade en Westzanerdijk)
- Amsterdam (Westelijk Havengebied/Westzijde Sloterdijk, Osdorperweg tot aan Lutkemeerweg, Raasdorperweg, Eendracht, Eendrachtspark, Geuzenveld-Noord)

In totaal hebben 463 respondenten het onderzoek ingevuld, een respons van 8%. Dit is geen uitzonderlijk lage, maar ook geen hoge respons. Dat de brief niet persoonlijk geadresseerd was en er alleen online gereageerd kon worden drukt waarschijnlijk de respons.

Respons naar woonplaats

	verzonden	deelgenomen	respons %	% t.o.v. totale respons
Amsterdam	3399	180	5,3	39
Halfweg	1072	151	14,1	33
Westzaan	579	78	13,5	17
Zaandam	566	54	9,5	12
totaal	5616	463	8,2	100

De respons op een verzoek om deel te nemen aan een onderzoek zegt daarnaast veel over de betrokkenheid bij het onderwerp: bewoners die weinig te maken hebben met eventuele problematiek zullen minder geneigd zijn mee te doen. Duidelijk is dat in Halfweg en Westzaan (telkens 14%) respons het thema verhoudingsgewijs het meest leeft. In Zaandam is de respons 10%, in Amsterdam is deze met 5% veruit het laagst. Bij de interpretatie van de uitkomsten dient rekening gehouden te worden met de respons per gebied en de notie dat bewoners die iets gemerkt hebben van de evenementen vaker de vragenlijst ingevuld zullen hebben.

Daarnaast is het zo dat de deelnemers aan het onderzoek voor ongeveer tweederde bestaan uit omwonenden van 50 jaar of ouder. Uit de onderzoeksgegevens blijkt dat het voornamelijk jongere respondenten zijn (tot 40 jaar) die festivals bezoeken en dat zij daarnaast minder vaak bezwaar hebben tegen een festivalterrein in de woonomgeving.

Tabel 2 Wat is uw leeftijd?

	Amsterdam		Halfweg		Westzaan		Zaandam		totaal	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
tot 30 jaar	12	7	4	3	2	3	0	0	18	4
30 tot 40 jaar	22	12	13	9	9	12	8	15	52	11
40 tot 50 jaar	18	10	18	12	16	21	11	20	63	14
50 tot 60 jaar	46	26	43	28	16	21	20	36	125	27
60 tot 70 jaar	50	28	32	21	19	25	8	15	109	24
ouder dan 70 jaar	17	9	22	15	9	12	3	5	51	11
geen antwoord	15	8	19	13	6	8	5	9	45	10
totaal	180	100	151	100	77	100	55	100	463	100

Locatie evenemententerrein N1



1 Ervaren overlast

In dit hoofdstuk kijken we naar de eventuele overlast die omwonenden ervaren hebben van evenementen op terrein N1. Wanneer aangegeven wordt dat men geluidsoverlast ervaren heeft, is gevraagd om wat voor geluidsoverlast het gaat. Daarnaast is gevraagd of geluidsoverlast of andere overlast gemeld is bij een instantie.

1.1 Ervaringen met festivals op N1

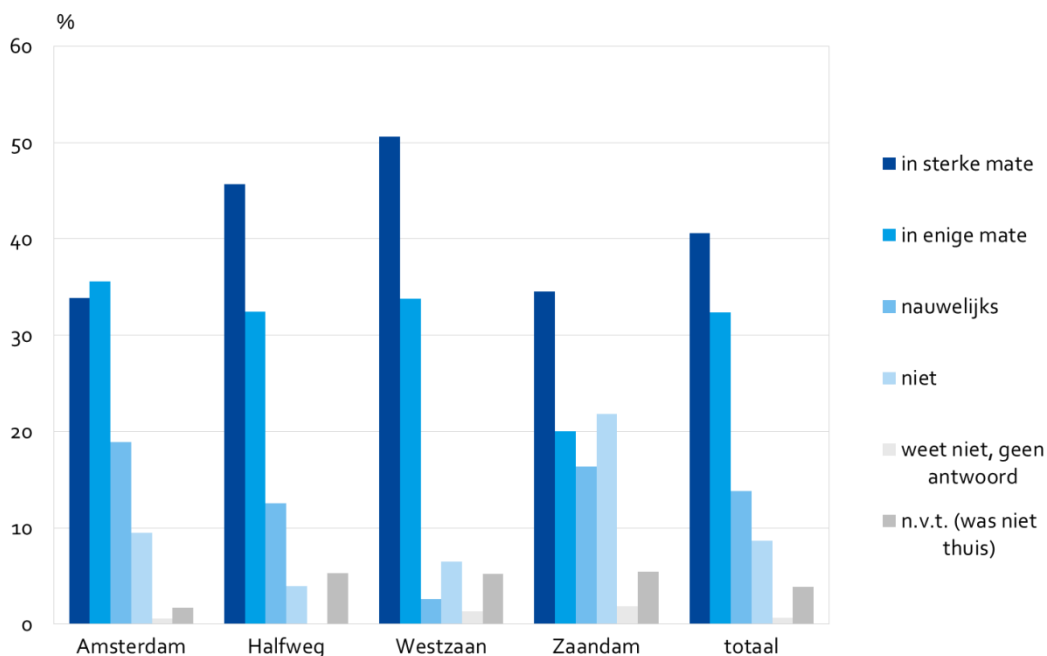
Ten eerste is gevraagd in hoeverre de bewoners iets hebben gemerkt van de evenementen die plaatsvonden op evenemententerrein N1, bijvoorbeeld door geluid of bezoekersstromen. Van de 463 respondenten geven er 188 (41%) aan in sterke mate gemerkt te hebben dat er evenementen waren en 150 (32%) zeggen in enige mate iets gemerkt te hebben, zie tabel 1.2. De overige respondenten geven aan nauwelijks (14%) of niets (9%) gemerkt te hebben, het niet te weten (1%) of niet thuis geweest te zijn (4%). In tabel 1.1 en figuur 1.2 (op de volgende pagina) zijn de antwoorden opgenomen naar woonplaats.

Tabel 1.1 In hoeverre heeft u in uw woonomgeving kunnen merken dat er evenementen plaatsvonden op evenemententerrein N1? (bijvoorbeeld door geluid of bezoekersstromen)

	Amsterdam		Halfweg		Westzaan		Zaandam		totaal	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
in sterke mate	61	34	69	46	39	51	19	35	188	41
in enige mate	64	36	49	32	26	34	11	20	150	32
nauwelijks	34	19	19	13	2	3	9	16	64	14
niet	17	9	6	4	5	6	12	22	40	9
weet niet, geen antwoord	1	1	0	0	1	1	1	2	3	1
n.v.t. (was niet thuis)	3	2	8	5	4	5	3	5	18	4
totaal	180	100	151	100	77	100	55	100	463	100

Het aandeel van de bewoners dat aangeeft in sterke mate iets gemerkt te hebben van evenementen op terrein N1 is het grootst in Westzaan: 51%. Het percentage dat niet of nauwelijks iets heeft meegekregen van de evenementen is met 38% het grootst onder de respondenten uit Zaandam.

Figuur 1.2 In hoeverre heeft u in uw woonomgeving kunnen merken dat er evenementen plaatsvonden op evenemententerrein N1? (bijvoorbeeld door geluid of bezoekersstromen)



Aan de respondenten die thuis waren en konden aangeven in hoeverre ze iets gemerkt hadden van de evenementen is gevraagd welke gevolgen ze van de evenementen ondervonden hebben, zie tabel 1.3. Veruit het meest genoemd, in enige of in sterke mate, zijn geluidsoverlast (driekwart van deze bewoners) en verstoring van de nachtrust (ongeveer de helft).

Tabel 1.3 In hoeverre heeft u, tijdens of naar aanleiding van de evenementen op terrein N1, onderstaande gevolgen ondervonden in uw woonomgeving? (uitgezonderd respondenten die niet thuis waren).

Gerangschikt naar '% sterke mate' en vervolgens '% enige mate'.

	Amsterdam		Halfweg		Westzaan		Zaandam		totaal	
	% enige mate	% sterke mate	% enige mate	% sterke mate	% enige mate	% sterke mate	% enige mate	% sterke mate	% enige mate	% sterke mate
geluidsoverlast	42	34	32	56	33	58	27	43	36	46
verstoring nachtrust	23	18	33	25	36	40	14	35	27	26
zwerfvuil	13	11	25	8	1	0	4	0	14	7
gevoel van onveiligheid	11	9	22	8	1	1	8	0	13	7
parkeerproblemen	12	15	17	3	0	0	4	0	11	7
woning slecht bereikbaar	10	13	8	3	0	0	0	0	7	6
openbare dronkenschap	12	8	15	1	0	0	6	0	10	4
wildplassen	6	8	6	3	0	0	2	0	5	4
gezelligheid in de buurt	6	3	6	4	1	1	6	0	5	3
vandalisme	7	5	8	1	0	0	2	0	5	2
criminaliteit	8	5	7	2	0	0	0	0	5	2
gevoel van veiligheid	6	0	3	4	0	0	2	0	4	1

Een deel van de respondenten (telkens ongeveer een vijfde) geeft aan in enige mate te maken hebben gehad met zwerfvuil, parkeerproblemen of een gevoel van onveiligheid naar aanleiding van de evenementen op terrein N1. Deze problematiek speelt nagenoeg uitsluitend in Amsterdam en Halfweg.

1.2 Type geluidsoverlast

Aan de bewoners die aangaven geluidsoverlast te hebben ervaren is vervolgens gevraagd om wat voor type geluidsoverlast het gaat. Over alle gebieden gezien noemen bijna al deze bewoners (94%) in enige of sterke mate overlast door harde bassen. In Westzaan wordt het vaakst aangegeven dat er in sterke mate geluidsoverlast was van diepe bassen (77%). Andere vaak genoemde typen geluidsoverlast zijn, in enige of sterke mate, geluidshinder in de avond (93%) en in de tuin (84%). Geluidsoverlast van festivalgangers wordt veel minder gemeld en bijna uitsluitend in Amsterdam en Halfweg.

Tabel 1.5 Van welk type geluidsoverlast heeft u last gehad? (ten opzichte van respondenten die in het algemeen enige of sterke mate van geluidsoverlast ervaren). Gerangschikt naar '% sterke mate' en vervolgens '% enige mate'.

	Amsterdam		Halfweg		Westzaan		Zaandam		totaal	
	% enige mate	% sterke mate	% enige mate	% sterke mate	% enige mate	% sterke mate	% enige mate	% sterke mate	% enige mate	% sterke mate
diepe bassen	43	48	27	68	20	77	31	61	32	62
geluidshinder in de avond	53	38	33	63	29	67	33	58	40	54
geluidshinder in de tuin	33	40	33	58	33	61	31	53	33	51
geluidshinder in natuur	22	41	29	49	17	41	25	39	24	44
geluidshinder overdag	46	24	42	43	42	23	17	17	41	30
geluidshinder 's nachts	25	24	30	22	35	45	28	53	29	30
geluidshinder in huis	45	22	47	25	44	36	28	33	44	27
harde zang/vocalen	34	19	42	28	45	18	28	19	38	22
geluid van festivalgangers	21	18	27	11	3	0	11	0	19	10

1.3 Melden van overlast

Aan de bewoners die enige vorm van overlast hebben ervaren is gevraagd of ze melding hebben gemaakt van de overlast. Zes procent (22 respondenten) geeft aan dat gedaan te hebben bij de Gemeente Amsterdam via telefoonnummer 14 020.

Tabel 1.6 Heeft u melding gemaakt van de overlast? (ten opzichte van respondenten die enige of sterke mate van overlast ervaren, alle vormen van overlast meegenomen), meerdere antwoorden mogelijk

	Amsterdam		Halfweg		Westzaan		Zaandam		totaal	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
bij de politie	5	4	4	3	6	9	0	0	15	4
bij gem. A'dam via 14020	10	7	8	6	4	6	0	0	22	6
bij gem. A'dam, niet 14020	4	3	3	2	1	2	1	3	9	2
ja, bij een andere instantie	6	4	9	7	1	2	1	3	17	5
nee	119	86	105	83	54	82	33	92	311	85
weet niet, geen antwoord	2	1	2	2	0	0	1	3	5	1

Aan de 22 bewoners die hebben aangegeven een melding te hebben gedaan bij de Gemeente Amsterdam via telefoonnummer 14 020 is gevraagd of ze tevreden zijn over de afhandeling van hun melding. Een meerderheid (15 personen) is hierover ontevreden of zeer ontevreden. In het algemeen geven ze aan dat ze lang moesten wachten of dat het terrein of het evenement in kwestie niet bekend was bij degene die gesproken werd. Van de overige zeven bewoners die belden met 14 020 is er één tevreden met de afhandeling, vier zijn niet tevreden en niet ontevreden en twee bewoners hebben geen mening.

Aan de respondenten die overlast ervaren maar geen melding deden bij de Gemeente Amsterdam via telefoonnummer 14 020 is gevraagd of ze bekend waren met deze optie. Een vijfde (19%) was dat. Binnen de Gemeente Amsterdam is de bekendheid het grootst (34%) en in Westzaan en Zaandam het kleinst (95% wist dit niet), zie tabel 1.7.

Tabel 1.7 Was u op de hoogte dat u via het telefoonnummer van de gemeente Amsterdam (14 020) melding kunt maken van overlast die veroorzaakt wordt door evenementen op terrein N1?

	Amsterdam		Halfweg		Westzaan		Zaandam		totaal	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
ja, dit wist ik	51	34	16	12	3	5	2	5	72	19
nee, dit wist ik nog niet	94	63	112	87	60	95	37	95	303	80
weet niet, geen antwoord	4	3	1	1	0	0	0	0	5	1
totaal	149	100	129	100	63	100	39	100	380	100

2 Mening over evenementen in de omgeving

In dit hoofdstuk wordt behandeld hoe de omwonenden die hebben meegedaan aan het onderzoek in het algemeen denken over de aanwezigheid van een festivalterrein in de woonomgeving. Verder behandelen we onder andere hoeveel festivals per seizoen de omwonenden acceptabel zouden vinden op evenemententerrein N1.

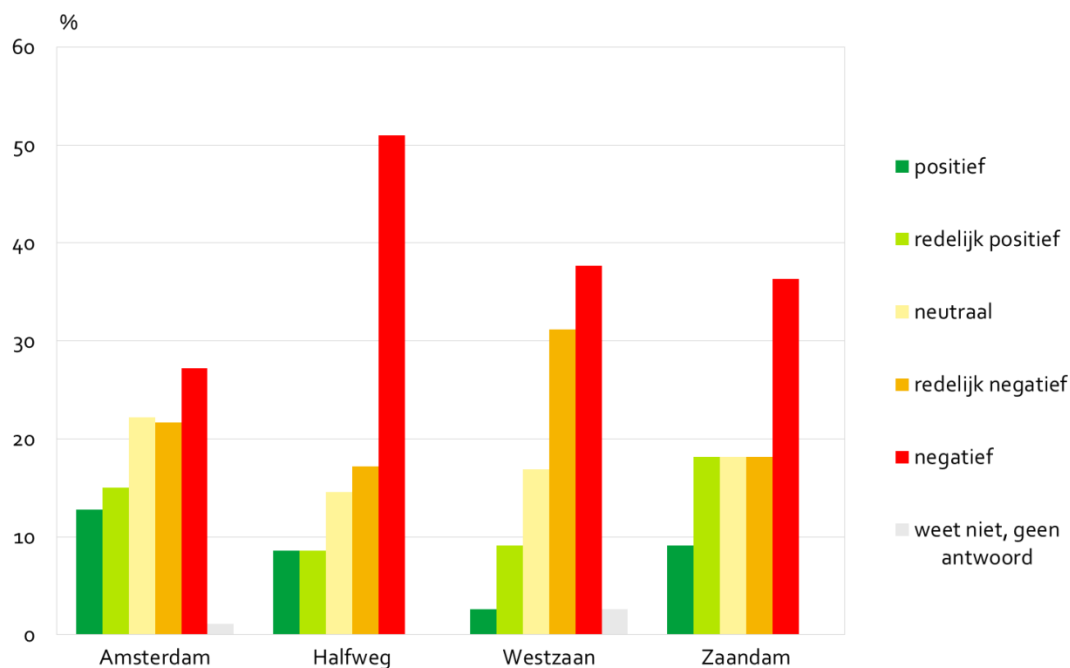
Aan alle respondenten is gevraagd hoe men in het algemeen staat tegenover de aanwezigheid van festivals in de woonomgeving. De deelnemers aan het onderzoek zijn in meerderheid redelijk negatief of negatief, zie tabel 2.1.

Tabel 2.1 Hoe staat u in het algemeen tegenover de aanwezigheid van festivals in uw woonomgeving?

	Amsterdam		Halfweg		Westzaan		Zaandam		totaal	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
positief	23	13	13	9	2	3	5	9	43	9
redelijk positief	27	15	13	9	7	9	10	18	57	12
neutraal	40	22	22	15	13	17	10	18	85	18
redelijk negatief	39	22	26	17	24	31	10	18	99	21
negatief	49	27	77	51	29	38	20	36	175	38
weet niet, geen antwoord	2	1	0	0	2	3	0	0	4	1
totaal	180	100	151	100	77	100	55	100	463	100

In figuur 2.2 (op de volgende pagina) staan dezelfde uitkomsten maar dan in grafiekvorm. Hier is te zien dat met name buiten Amsterdam de bewoners negatief zijn over festivals in de woonomgeving.

Ook is gevraagd of de bewoners zelf wel eens een festival bezoeken of dit van plan zijn te gaan doen. Dit geldt voor een vijfde (20%) van de ondervraagden, namelijk 51% van de omwonenden tot 40 jaar en 15% van de omwonenden die ouder zijn dan 40. Van de omwonenden die zelf festivals bezoeken of van plan zijn dit te doen is 44% redelijk positief of positief over de aanwezigheid van festivals in de woonomgeving. Van de omwonenden die misschien of geen festivalbezoek overwegen is dit 17%.

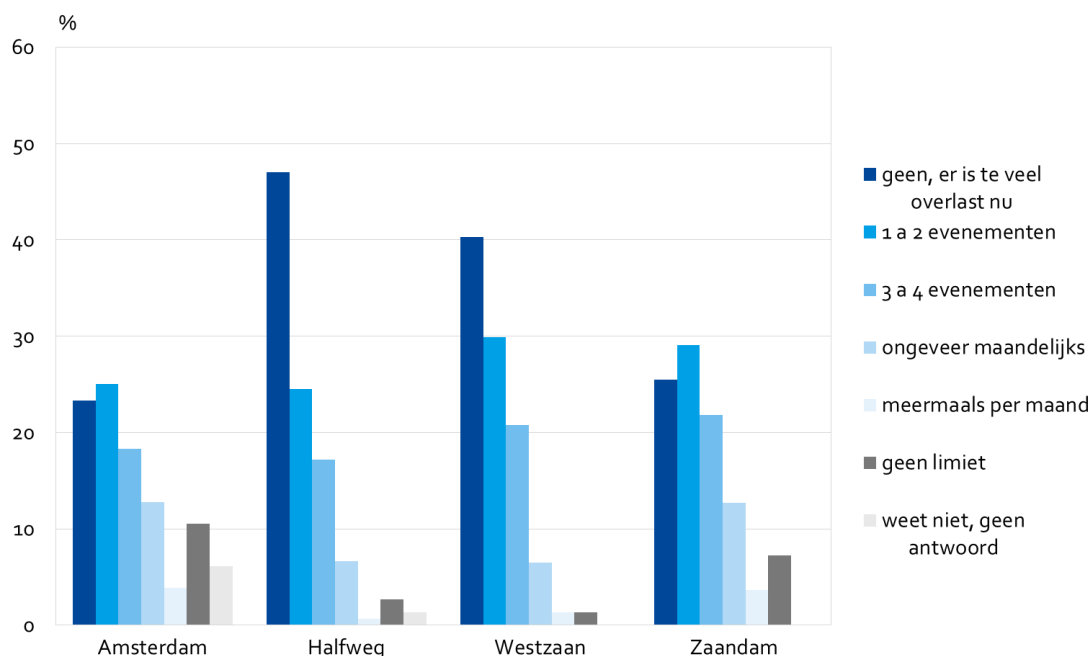
Figuur 2.2 Hoe staat u in het algemeen tegenover de aanwezigheid van festivals in uw woonomgeving?

Vervolgens is gevraagd hoeveel evenementen op N1 de bewoners acceptabel zouden vinden per festivalseizoen. Een derde (34%) van alle respondenten vindt de overlast nu te veel voor evenementen op N1, een kwart (26%) vindt 1 à 2 evenementen acceptabel en een vijfde (19%) vindt 3 à 4 evenementen acceptabel. In Halfweg en Westzaan is de animo voor festivals het kleinst. In figuur 2.4 (op de volgende pagina) staan dezelfde gegevens in grafiekvorm.

Tabel 2.3 Hoeveel evenementen per festivalseizoen op evenemententerrein N1 zou u acceptabel vinden gezien de huidige opzet (wat betreft geluid, bezoekersaantallen, etc.)? Het festivalseizoen loopt van de lente tot de nazomer.

	Amsterdam		Halfweg		Westzaan		Zaandam		totaal	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
geen, te veel overlast nu	42	23	71	47	31	40	14	25	158	34
1 à 2 evenementen	45	25	37	25	23	30	16	29	121	26
3 à 4 evenementen	33	18	26	17	16	21	12	22	87	19
ongeveer maandelijks	23	13	10	7	5	6	7	13	45	10
meermaals per maand	7	4	1	1	1	1	2	4	11	2
geen limiet	19	11	4	3	1	1	4	7	28	6
weet niet, geen antwoord	11	6	2	1	0	0	0	0	13	3
totaal	180	100	151	100	77	100	55	100	463	100

Figuur 2.4 Hoeveel evenementen per festivalseizoen op evenemententerrein N1 zou u acceptabel vinden gezien de huidige opzet (wat betreft geluid, bezoekersaantallen, etc.)? Het festivalseizoen loopt van de lente tot de nazomer



Aan de bewoners die aangaven geen of maximaal 4 evenementen per jaar acceptabel te vinden is gevraagd welke maatregelen er voor zouden kunnen zorgen dat ze mogelijk wel open staan voor meer evenementen. Minder harde bassen worden het meest genoemd (47%), voor een derde (32%) is een hoger aantal sowieso niet acceptabel.

Tabel 2.5 U heeft aangegeven geen of maximaal 4 evenementen per festivalseizoen acceptabel te vinden op terrein N1. Wat voor maatregelen zouden er voor kunnen zorgen dat u eventueel wel open zou staan voor meer evenementen op het terrein? (meerdere antwoorden mogelijk), Amsterdam en Halfweg

	Amsterdam		Halfweg	
	aantal	%	aantal	%
minder harde bassen	59	49	43	32
wanneer de evenementen minder lang zouden duren	23	19	19	14
minder harde zang/vocalen	30	25	17	13
wanneer de evenementen minder grootschalig zouden zijn	26	22	23	17
wanneer andersoortige evenementen georganiseerd worden	15	13	11	8
anders, namelijk	35	29	37	28
hoger aantal evenementen is hoe dan ook niet acceptabel	26	22	62	46
weet niet, geen antwoord	11	6	2	1

Tabel 2.6 U heeft aangegeven geen of maximaal 4 evenementen per festivalseizoen acceptabel te vinden op terrein N1. Wat voor maatregelen zouden er voor kunnen zorgen dat u eventueel wel open zou staan voor meer evenementen op het terrein? (meerdere antwoorden mogelijk), Westzaan, Zaandam en totaal

	Westzaan		Zaandam		totaal	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
minder harde bassen	43	61	28	67	173	47
wanneer de evenementen minder lang zouden duren	26	37	16	38	84	23
minder harde zang/vocalen	20	29	13	31	80	22
wanneer de evenementen minder grootschalig zouden zijn	11	16	9	21	69	19
wanneer andersoortige evenementen georganiseerd worden	10	14	4	10	40	11
anders, namelijk	18	26	11	26	101	28
hoger aantal evenementen is hoe dan ook niet acceptabel	23	33	5	12	116	32
weet niet, geen antwoord	0	0	3	7	11	3

Samenvatting

In Amsterdam, Halfweg, Westzaan en Zaandam zijn 5.616 huishoudens per brief benaderd om deel te nemen aan een online onderzoek naar hun ervaringen met evenemententerrein N1. De uitnodigingsbrief is verstuurd vlak na het festival Flying Dutch, dat plaatsvond op 2 juli 2018. In totaal hebben 463 respondenten deelgenomen (respons van 8,2%). De respons was het grootst in Westzaan en Halfweg, in beide gevallen 14%. Omwonenden die negatieve gevolgen hebben ondervonden van de festivals zullen waarschijnlijk vaker geneigd geweest zijn de vragenlijst in te vullen. Het verschil in respons geeft daarmee een indicatie van de overlast die op verschillende plekken ervaren is. Ook relevant is dat relatief veel oudere omwonenden meededen aan het onderzoek: ongeveer tweederde van de respondenten is ouder dan 50.

Van de 463 respondenten geven er 188 (41%) aan in sterke mate gemerkt te hebben dat er evenementen waren op evenemententerrein N1 en 150 (32%) zeggen in enige mate iets gemerkt te hebben. De overige respondenten geven aan nauwelijks (14%) of niets (9%) gemerkt te hebben, het niet te weten (1%) of niet thuis geweest te zijn (4%). Het aandeel van de bewoners dat aangeeft in sterke mate iets gemerkt te hebben van evenementen op terrein N1 is het grootst in Westzaan: 51%. Het percentage dat niet of nauwelijks iets heeft meegekregen van de evenementen op terrein N1 is met 38% het grootst onder de respondenten uit Zaandam. De meest genoemde gevolgen van de festivals zijn geluidsoverlast en verstoring van de nachtrust.

Aan de bewoners die aangaven geluidsoverlast te hebben ervaren is vervolgens gevraagd om wat voor type geluidsoverlast het gaat. Over alle gebieden gezien noemen bijna al deze bewoners (94%) in enige of sterke mate overlast door harde bassen. In Westzaan wordt het vaakst aangegeven dat er in sterke mate geluidsoverlast was van diepe bassen (77%). Andere vaak genoemde type geluidsoverlast zijn, in enige of sterke mate, geluidshinder in de avond (93%) en in de tuin (84%). Geluidsoverlast van festivalgangers wordt veel minder gemeld en bijna uitsluitend in Amsterdam en Halfweg.

Van de omwonenden die hebben meegedaan aan het onderzoek is een meerderheid redelijk negatief of negatief over de aanwezigheid van festivals in de omgeving, dit geldt met name voor de omwonenden van buiten Amsterdam en voor respondenten die zelf geen festivals bezoeken. Een derde van de respondenten vindt dan ook dat bij de huidige opzet er te veel overlast is om festivals te organiseren op N1. Iets minder dan de helft vindt enkele evenementen per seizoen acceptabel. Minder harde bassen is de meest genoemde maatregel waardoor omwonenden open zouden staan voor meer evenementen op terrein N1 per festivalseizoen.



Gemeente Amsterdam



Onderzoek, Informatie en Statistiek

Bezoekadres:
Oudezijds Voorburgwal 300
1012 GL Amsterdam

Postbus 658
1000 AR Amsterdam

www.ois.amsterdam.nl